

例えば



新システム導入時の問合せ
(勤怠システム・経費システム・社員育成etc)



事務手続き
問合せ



新規端末導入時の
操作問合せ

Slackらくらく問合せサポート



Slack導入企業様に朗報！ /

ヘルプデスクの新しいカタチ ワークスタイルに 革新を！

業務効率
UP

問合せにかかる
工数の減少

働きやすい環境整備！
時間対効果UP！
ヘルプデスクの質向上！

いつでもどこでも
問合せ可能

24h365日受付可能！
マルチデバイス対応！

チャット形式で
気軽に問合せ

画像の添付が簡単！
ユーザー間での
ナレッジの共有が可能！

問合せが
止まない！

対応中だと
伝えたい！

管理者

通常業務に
集中できない！

同じ問合せが
何度も来る...

誰に聞けば
いいのかな...

好きな時間に
問合せしたい...

ユーザー

メールや
電話で聞くのは
手間かかる...

システムが
サポート業務の
負担を軽減！

詳細は裏面へ！



世界シェアNo.1のビジネスチャットコミュニケーションツール
 日間アクティブユーザー数(DAU)は 1200万人以上！！

Slackを使用した **新しいヘルプデスクのカタチ**

過去の質問・回答履歴をタイムリーに共有・検索！

一連の問合せの流れをスレッド内で簡単に把握

画像を添付し、状況を的確に伝えられる！

マルチデバイスでいつでもどこでも気軽に問合せ！

貴社と弊社の担当者同士のコミュニケーションがスピードアップ！

株式会社000... HelpDesk
 #support
 @HelpDesk パソコンの電源が入りません。何を確認すればよろしいですか。
 2件の返信 最終返信: 今日 15:38
 XXXX 15:36 @HelpDesk ネットにつながらず、下記のエラーが出ている。宜しくお願い致します。エラー画面.png
 このサイトにアクセスできません
 接続がリセットされました。次をお試しください
 プロキシとファイアウォールを確認する Windows ネットワーク診断ツールを実行する
 2件の返信 最終返信: 今日 15:43
 OOOO 05:09 @HelpDesk お気に入り登録したサイトをHPの上部に設定する方法を教えてください。よろしくおねがいします。

スレッド HelpDesk
 XXXX 今日 16:36 @HelpDesk ネットにつながりません。下記のエラーが出ているのですが、どのように対処すればよいでしょうか。宜しくお願い致します。エラー画面.png
 このサイトにアクセスできません
 接続がリセットされました。次をお試しください
 プロキシとファイアウォールを確認する ネットワーク診断ツールを実行する
 OO 2分前 @HelpDesk 私も同じエラーが出ております。対応方法をご教示ください。
 HelpDesk 1分前 @XXXX @OO ヘルプデスクです。大変お待たせいたしました。こちらのエラーの対応として、まずプロキシの設定のご確認をお願い致します。以下の手順にて操作をお願い致します。
 ①「設定」を開く。
 ②【ネットワークとインターネット】をクリック。

サポート業務に費やしている時間を見直し、
本来の業務に集中できる時間を創出します！

サービスメニュー例	ハードウェア ・標準PC (デスクトップPC、ノートPC、タブレットPC) ・モバイル機器 (iPhone®, 通信カード) ・プリンター (ネットワークプリンター、ローカルプリンター)	OS, アプリケーション ・Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 ・Office 365 ・Google Workspace (旧 G Suite™) ・Concur (経費精算システム)	その他のメニューについてはご相談ください ※検印用機器・環境をご提供頂きます。 ※各種設定及び、各種機能の操作方法がサービス対象となります。
-----------	---	---	--

価格 **報告書付き**

月額290,000円～ (汎用的な内容の場合)

※平日日中8時間、月30件程度まで受付した場合の料金設定
 ※サポート内容によっては習熟費を頂きます

オプション

- ・マニュアルの作成
- ・トレーニング

導入例 **新システム導入時**

新システムのマニュアル作成からユーザーへの操作トレーニング、システム導入後のサポートまで... **トータルでお任せ！**

Slack以外のビジネスチャットツールでのお問い合わせも、お気軽にお問い合わせください！

Google Workspace (旧 G Suite™) は Google LLC の商標です。ほか、記載されている会社名、商品名等は、各社の商標または登録商標です。

SYSTEMA Corporation Sales Operations Headquarters

株式会社システナ

ITマネジメント事業本部 ビューティフルワークイノベーション部
 〒105-0022 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング14階
 サービス問い合わせ先 TEL : 03-6367-3858 E-Mail : bwi_sales-ml@systema.co.jp