

例えば



新システム導入時の問合せ  
(勤怠システム・経費システム・社員育成etc)



事務手続き  
問合せ



新規端末導入時の  
操作問合せ

# Slackらくらく問合せサポート



Slack導入企業様に朗報！ /

# ヘルプデスクの新しいカタチ ワークスタイルに 革新を！

業務効率  
UP

問合せにかかる  
工数の減少

働きやすい環境整備！  
時間対効果UP！  
ヘルプデスクの質向上！

いつでもどこでも  
問合せ可能

24h365日受付可能！  
マルチデバイス対応！

チャット形式で  
気軽に問合せ

画像の添付が簡単！  
ユーザー間での  
ナレッジの共有が可能！

問合せが  
止まない！  
対応中だと  
伝えたい！

管理者

通常業務に  
集中できない！

同じ問合せが  
何度も来る...

誰に聞けば  
いいのかな...

好きな時間に  
問合せしたい...

メールや  
電話で聞くのは  
手間かかる...

ユーザー

システムが  
サポート業務の  
負担を軽減！

詳細は裏面へ！



世界シェアNo.1のビジネスチャットコミュニケーションツール  
 日間アクティブユーザー数(DAU)は 1200万人以上！！

## Slackを使用した **新しいヘルプデスクのカタチ**

**過去の質問・回答履歴をタイムリーに共有・検索！**

**一連の問合せの流れをスレッド内で簡単に把握**

**画像を添付し、状況を的確に伝えられる！**

**貴社と弊社の担当者同士のコミュニケーションがスピードアップ！**

**マルチデバイスでいつでもどこでも気軽に問合せ！**

## サポート業務に費やしている時間を見直し、 **本来の業務に集中できる時間を創出します！**

サービスメニュー例	<b>ハードウェア</b> ・標準PC (デスクトップPC、ノートPC、タブレットPC) ・モバイル機器 (iPhone®, 通信カード) ・プリンター (ネットワークプリンター、ローカルプリンター)	<b>OS, アプリケーション</b> ・Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 ・Office 365 ・Google Workspace (旧 G Suite™) ・Concur (経費精算システム)	その他のメニューについてはご相談ください ※検用機器・環境をご提供頂きます。 ※各種設定及び、各種機能の操作方法がサービス対象となります。
-----------	---	---	---

**# 価格** **報告書付き**

月額290,000円～ (汎用的な内容の場合)

※平日日中8時間、月30件程度まで受付した場合の料金設定  
 ※サポート内容によっては習熟費を頂きます

**# オプション**

- ・マニュアルの作成
- ・トレーニング

**# 導入例** **新システム導入時**

新システムのマニュアル作成からユーザーへの操作トレーニング、システム導入後のサポートまで... **トータルでお任せ！**

Slack以外のビジネスチャットツールでのお問い合わせも、お気軽にお問い合わせください！