

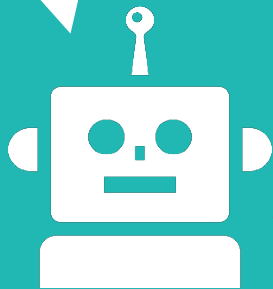
ChatBot

検索システム

# 言語×AI まるっと解決パック

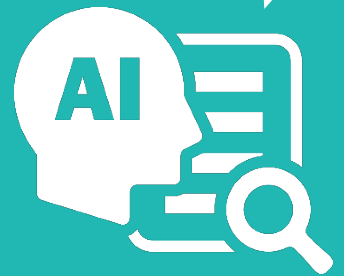
いつも同じような  
問合せが来ているなら...

マニュアルが多くて欲しい  
情報が見つからないなら...



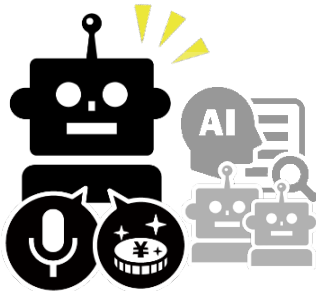
ChatBot

あなたは  
どっちのAI?



AI検索システム

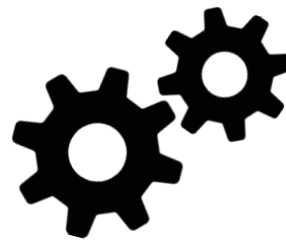
システムがAI×ChatBot／検索システム導入をトータルサポート!



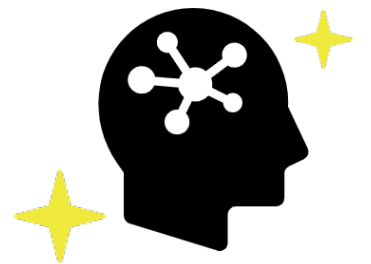
要件をヒアリングし、  
お客様にマッチした  
ツールを**選定**



導入時の  
**データ整備**で  
導入スピード加速



導入後の  
**改善メンテナンス**で  
効果を最大化



AIが優秀社員として  
**活躍**

効果事例

アパレル  
オンラインショップ

ECサイトに導入

返品対応など、カスタマー  
サポートの一部自動化!

ChatBotの問い合わせ完結率

**全体の約70%**

オンプレorクラウド、各種機能や料金タイプのサポートを取り揃えています

システムと一緒にAIで探し方改革を!

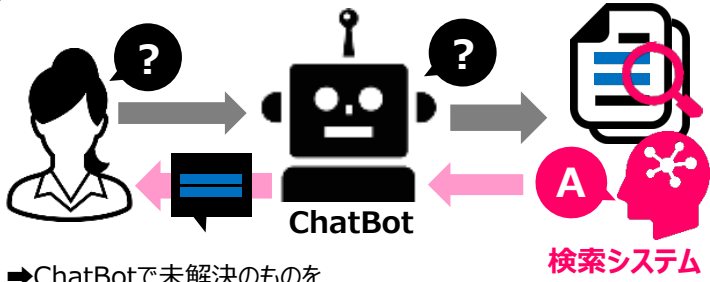


ツール連携によって効果を最大限に発揮！

# アイデア次第で様々な用途に活用いただけます！

ChatBot × AI検索システム

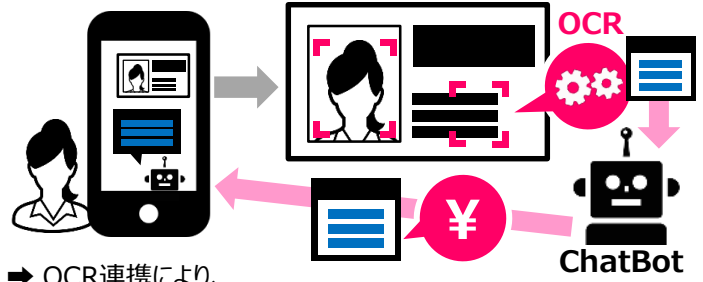
## 問合せ未解決時のフロー改善



→ ChatBotで未解決のものを検索システムで横断的に検索し回答！

ChatBot × OCR

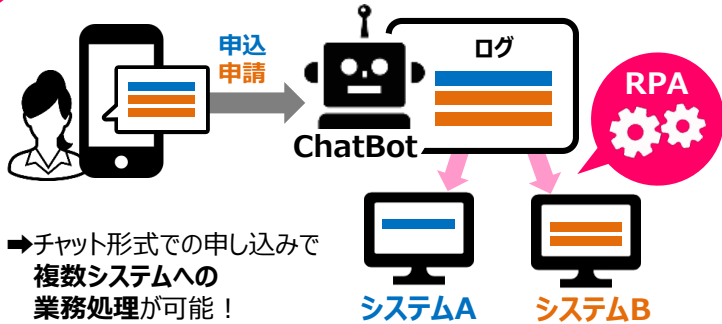
## OCR連携による見積り算出



→ OCR連携により、画像から特徴や文字を認知し見積りを算出！

ChatBot × RPA

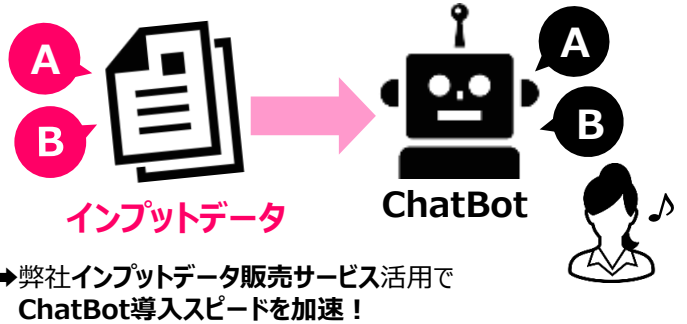
## 申込～業務処理まで自動化



→ チャット形式での申し込みで複数システムへの業務処理が可能！

ChatBot × インputデータ販売

## インプットデータ活用による導入スピードアップ



→ 弊社インプットデータ販売サービス活用でChatBot導入スピードを加速！

まずは実現されたいことをご相談ください！

ロボット育成に時間がかけれない方には…？

## 最新インプットデータ販売



種類	QA数	月額(税抜)	内容・特徴
Office 365	700程	¥150,000～	Office 365 E3で利用可能なアプリケーションに関するFAQ
Google Workspace (旧 G Suite™)	600程	¥145,000～	各種機能に関するFAQ
Windows 10	100程	¥115,000～	各種機能に関するFAQ
Office 2016 (デスクトップ版)	680程	¥145,000～	Word・Excel・PowerPoint・Outlookに関するFAQ

※その他のインプットデータに関してはご相談下さい

※インプットデータ販売のFAQはいずれもユーザー様向けの汎用的な内容となります

導入・メンテナンスは何から始める…？

## 構築・運用サポート



### 構築サポート例

- 1 キックオフ
- 2 インプットデータサンプル作成
- 3 チューニング設計・構築
- 4 ユーザビリティ検証

### 運用サポート例

- 1 利用ログの分析
- 2 改善内容の提案

**KIKUSUI** 菊水電子工業株式会社様  
KIKUSUI ELECTRONICS CORP.

『エンドユーザー向け』と『代理店様向け』のChatBotをご導入いただいております！

菊水電子工業株式会社は、1951年創業の電子計測器・電源装置の専門メーカーです。ハイブリッドカー・EV、スマート家電等の開発・製造用試験装置のご提供をしております。

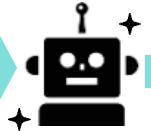
問題



製品数が多く必要な情報を探るのが大変！

※商品数約900・マニュアル100ページ以上

ChatBot導入



解決



欲しい情報を素早く見つけることが可能に！

Google Workspace (旧 G Suite™) は Google LLC の商標です。ほか、記載されている会社名、商品名等は、各社の商標または登録商標です。

SYSTEMA Corporation Sales Operations Headquarters

# 株式会社システナ

ITマネジメント事業本部 ビューティフルワークイノベーション部  
〒105-0022 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング14階  
サービス問い合わせ先 TEL : 03-6367-3858 E-Mail : bwi\_sales-ml@systema.co.jp