

Chatbot

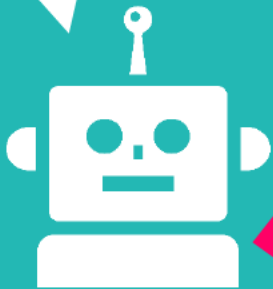
検索システム

言語×AI

まるっと解決パック

問合せの回答や申請等の
業務処理を自動化したいなら...

QAが多くて欲しい
情報が見つからないなら...



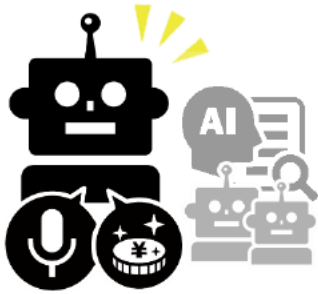
Chatbot

あなたは
どちらのAI?



AI検索システム

システムが AI×Chatbot/検索システムの導入をトータルサポート!



要件をヒアリングし、
お客様にマッチした
ツールを**選定**



導入時の
データ整備で
導入スピードを加速



導入後の
改善メンテナンスで
効果を最大化



AIが優秀社員として
活躍

導入事例

アパレル
オンラインショップ

ECサイトに導入

返品対応など、カスタマー
サポートの一部自動化!

Chatbotの問い合わせ完結率

全体の約70%

オンプレ or クラウド、各種機能や料金タイプのサポートを取り揃えています

システムと一緒に失敗しないAI活用のスタートダッシュ!



他ツールとの連携によって効果を最大限に発揮！
アイデア次第で様々な用途に活用いただけます！

Chatbot × AI検索システム
問合せ未解決時のフロー改善

→Chatbotで未解決のものを
 検索システムで横断的に検索し回答！

Chatbot × OCR
OCR連携による見積り算出

→OCR連携により、
 画像から特徴や文字を認知し見積りを算出！

Chatbot × RPA
申込～業務処理まで自動化

→チャット形式での申し込みで
 複数システムへの
 業務処理が可能！

Chatbot × インputデータ販売
インPutデータ活用による導入スピードアップ

→弊社インPutデータ販売サービス活用で
 Chatbot導入スピードを加速！

まずは実現したいことをご相談ください！

ナレッジやマンパワー不足を感じている場合は…？
最新インPutデータ販売

種類	QA数	月額(税抜)	内容・特徴
Microsoft 365	1000程度	¥150,000~	Microsoft 365 E3で利用可能なアプリケーションに関するFAQ
Google Workspace	600程度	¥145,000~	各種機能に関するFAQ
Office 2016 (デスクトップ版)	800程度	¥145,000~	Word・Excel・PowerPoint・Outlookに関するFAQ
貴社オリジナルFAQ	-	FAQ数や内容により変動	お問合せログや運用ルール・マニュアルを元に、貴社環境に沿ったオリジナルFAQを作成

※その他のインPutデータに関してはご相談下さい
 ※インPutデータ販売のFAQはいずれもユーザー様向けの汎用的な内容となります

導入・メンテナンスは何から始める…？
構築・運用サポート

構築サポート例	運用サポート例
1 キックオフ	1 利用ログの分析
2 インPutデータサンプル作成	2 改善内容の提案
3 チューニング設計・構築	
4 ユーザビリティ検証	

KIKUSUI 菊水電子工業株式会社様
 KIKUSUI ELECTRONICS CORP.

導入企業様ご紹介
 『エンドユーザー向け』と『代理店様向け』のChatbotをご導入いただいております！
 菊水電子工業株式会社様は、1951年創業の電子計測器・電源装置の専門メーカーです。ハイブリッドカー・EV、スマート家電等の開発・製造用試験装置のご提供をされております。

問題 製品数が多く必要な情報を探るのが大変！
 ※商品数約900 マニュアル100ページ以上

Chatbot導入

解決 欲しい情報を素早く見つけることが可能に！

Google Workspaceは Google LLC の商標です。ほか、記載されている会社名、商品名等は、各社の商標または登録商標です。
 SYSTEMA Corporation Sales Operations Headquarters

株式会社システナ

ITマネジメント事業本部
 〒105-0022 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング14階
 問い合わせ先 TEL:03-6367-3858 E-Mail : bwi_ml@systema.co.jp

