

コロナ禍でテレワークが進み、  
モバイル端末の入替ができないお客様へ

ユーザー様  
個人宅へ  
発送!!

セキュアに対応

PCもOK!

# モバイル端末 キitting・配送サポート

こんな問題を解決いたします！



キittingは端末の設定やソフトインストールを行い、ユーザーがすぐに  
利用できるようにする作業。全員オフィスでの受け渡しが必要…？

キitting～配送～ユーザーサポートの一連の流れを  
一括で任せられるベンダーが少ない

個人宅発送となると、個人情報的大量目つセキュアに  
取り扱う必要があり、情報管理が大変

## Point1

キittingから発送後のユーザーサポートまで  
すべてシステムにてご支援します！



PC・モバイル端末  
キitting



47  
都道府県  
対象  
個人宅へ発送



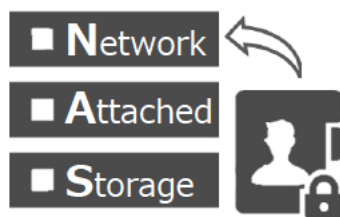
英語  
対応可



ユーザー様  
ヘルプデスク

## Point2

厳重なセキュリティ対策で機密情報等の取り扱いも安心!!



限られたネットワーク環境下で構築された  
専用NASサーバーを利用



監視カメラ付  
専用作業部屋を使用



定期的にセキュリティ教育  
を受けたメンバーが作業

# 導入実績

## お客様課題

社用端末の交換作業をしたいが、  
コロナ禍でテレワークを推奨しており、  
どのようにリプレースを行えばよいかわからない

発送後の設定や操作の問い合わせに  
対応できる人員が不足している

## サポート内容

✨ **システナが一連でサポート!!** ✨

### ◇キッティング（個人宅発送）

- ・テプラ作成、貼り付け
- ・端末起動確認
- ・伝票作成（伝票発行ツール利用）
- ・梱包、発送
- ※発送先は全国主要都市が対象



### ◇特設ヘルプデスク

- ・iPhone データ移行方法、基本操作案内
- ・配達日、同梱物に対するお問い合わせ対応
- ※約2ヵ月半実施

## お客様メリット

テレワーク体制にも関わらず、社員の機密情報を完全保護し、  
**iPhone 7,500台**のリプレース作業を**2か月で完結!**



配達後の問い合わせをシステナが担うことで、**管理者様の負担を大幅軽減!**

## 概算価格表

メニュー	内容詳細	参考価格
キッティング	資産管理シール作成・貼り付け、フィルム貼り付け OSバージョンアップ、初期アクティベーション、MDMインストール、 基本設定（パスコード設定、デバイス名変更等）、 アプリケーションインストール・初期設定、アイコン並び替え等	¥ 1,800～ (/1台) ※1台15分のキッティング作業の場合
個人宅発送 ※47都道府県発送可能	梱包材調達・伝票作成（専用システム使用）、梱包、 発送・発送情報の共有	¥ 1,600～ (/1台) ※梱包材及び送料含む ※A4サイズの緩衝材付き封筒を使用 ※発送先は47都道府県を想定
特設ヘルプデスク	データ移行手順案内、旧端末返送サポート、基本操作レクチャー、 端末の発送予定日案内（個人宅発送の場合）、 問い合わせ実績を基にしたリアルタイムでのFAQ更新等	¥ 296,000～ ※月間件数100件を想定 ※1問い合わせ30分での対応を想定

iPhone は、Apple Inc.の商標です。

SYSTEMA Corporation Sales Operations Headquarters

# 株式会社システナ

ITマネジメント事業本部

〒105-0022 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング14階

サービス問い合わせ先 TEL : 03-6367-3858 E-Mail : bwi\_sales-ml@systema.co.jp