

コロナ禍でテレワークが進み、
モバイル端末の入替ができないお客様へ

ユーザー様
個人宅へ
発送!!

セキュアに対応

PCもOK!

モバイル端末 キitting・配送サポート

こんな問題を解決いたします！



キittingは端末の設定やソフトインストールを行い、ユーザーがすぐに
利用できるようにする作業。全員オフィスでの受け渡しが必要…？

キitting～配送～ユーザーサポートの一連の流れを
一括で任せられるベンダーが少ない

個人宅発送となると、個人情報的大量目つセキュアに
取り扱う必要があり、情報管理が大変

Point1

キittingから発送後のユーザーサポートまで
すべてシステムにてご支援します！



PC・モバイル端末
キitting



47
都道府県
対象
個人宅へ発送



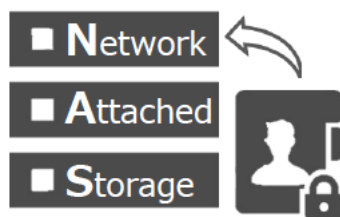
英語
対応可



ユーザー様
ヘルプデスク

Point2

厳重なセキュリティ対策で機密情報等の取り扱いも安心!!



限られたネットワーク環境下で構築された
専用NASサーバーを利用



監視カメラ付
専用作業部屋を使用



定期的にセキュリティ教育
を受けたメンバーが作業

導入実績

お客様課題

社用端末の交換作業をしたいが、
コロナ禍でテレワークを推奨しており、
どのようにリプレースを行えばよいかわからない

発送後の設定や操作の問い合わせに
対応できる人員が不足している

サポート内容

✨ **システナが一連でサポート!!** ✨

◇キッティング（個人宅発送）

- ・テプラ作成、貼り付け
- ・端末起動確認
- ・伝票作成（伝票発行ツール利用）
- ・梱包、発送
- ※発送先は全国主要都市が対象



◇特設ヘルプデスク

- ・iPhone®データ移行方法、基本操作案内
- ・配達日、同梱物に対するお問い合わせ対応
- ※約2ヵ月半実施

お客様メリット

テレワーク体制にも関わらず、社員の機密情報を完全保護し、
iPhone7,500台のリプレース作業を**2か月で完結!**



配達後の問い合わせをシステナが担うことで、**管理者様の負担を大幅軽減!**

概算価格表

メニュー	内容詳細	参考価格
キッティング	資産管理シール作成・貼り付け、フィルム貼り付け OSバージョンアップ、初期アクティベーション、MDMインストール、 基本設定（パスワード設定、デバイス名変更等）、 アプリケーションインストール・初期設定、アイコン並び替え等	¥ 1,800~ (/1台) ※1台15分のキッティング作業の場合
個人宅発送 ※47都道府県発送可能	梱包材調達・伝票作成（専用システム使用）、梱包、 発送・発送情報の共有	¥ 1,600~ (/1台) ※梱包材及び送料含む ※A4サイズの緩衝材付き封筒を使用 ※発送先は47都道府県を想定
特設ヘルプデスク	データ移行手順案内、旧端末返送サポート、基本操作レクチャー、 端末の発送予定日案内（個人宅発送の場合）、 問い合わせ実績を基にしたリアルタイムでのFAQ更新等	¥ 296,000~ ※月間件数100件を想定 ※1問い合わせ30分での対応を想定