

各 位

2019 年 4 月 19 日

株式会社システナ

(東京証券取引所市場第一部 証券コード：2317)

Japan IT Week【春】「第 2 回 AI・業務自動化展【春】」出展のお知らせ

— チャットボットと RPA で「働き方改革」を！ —

株式会社システナ（本社：東京都港区、代表取締役社長：三浦賢治、以下「システナ」）は、2019 年 5 月 8 日（水）～5 月 10 日（金）の 3 日間、東京ビックサイト青海展示棟におきまして開催されます「第 2 回 AI・業務自動化展【春】」に出展いたします。

◆第 2 回 AI・業務自動化展【春】開催概要

【会場】東京ビックサイト青海展示棟

【会期】2019 年 5 月 8 日（水）：10 時～18 時

2019 年 5 月 9 日（木）：10 時～18 時

2019 年 5 月 10 日（金）：10 時～17 時

【小間番号】青 42-44

【展示会 HP】<https://spring.japan-it.jp/ja-jp/about/ai.html>

【会場案内図】



◆AI・業務自動化展とは

AI（人工知能）技術・製品や、RPA・チャットボットなど業務自動化ソリューションが一堂に会する専門展です。企業の情報システムや経営者、経営企画、総務、人事、マーケティング、開発の責任者の方が多数来場し、出展企業と活発な商談が行われます。

◆出展のみどころ その1「RPA ツール」

システナでは、多数の RPA ツールをご用意することによって、お客様の環境・業務内容・導入規模等にマッチした最適な提案を行います。ご提案させていただく RPA ツールは以下となります。

1. WinActor



WinActor とは、2010 年に NTT の研究所で産まれた国産の RPA ソリューションです。2018 年 12 月時点でライセンス数は約 10,000 ライセンスとなり、2019 年 3 月時点で導入企業数は 3,000 社となっております。WinActor の特長としては、以下となります。

【特長 1】完全日本語対応！

マニュアルからシナリオ作成画面まで全て日本語で対応しています。

【特長 2】ユーザー部門でもシナリオ作成が簡単！

ユーザーが実際に操作した内容を自動で記録する機能が備わっており、マウスで直観的に操作可能なため、プログラミング知識や特殊な言語は不要です。ユーザー部門でも簡単にシナリオを作成することができ、自社内開発も容易に可能です。

【特長 3】スモールスタートで導入可能！

クライアント PC1 台からインストールするだけで導入でき、徐々にスケールすることが可能です。

2. UiPath



UiPath は、2005 年に創業した UiPath 社が手掛けているルーマニア初の RPA ソリューションです。日本 900 社および世界 2,700 社の実績を持っています。UiPath の特長としては、以下となります。

【特長 1】様々なアプリケーションへの対応力！

Excel、Word、Access のような、Windows のデスクトップ上で行うアプリケーションの操作から、クラウドサービスを含む Web アプリケーションの操作、Web ブラウザからのデータ取得を行うスクレイピング動作をはじめ、ERP（統合基幹業務システム）や CRM（顧客関係管理）などの基幹システムにまで対応しています。幅広い操作を連携して、自動化することができます。

【特長 2】直感的でわかりやすいインターフェース！

ロボットのワークフロー（作業手順）を追加・変更したいときには、マウスによるドラッグ＆ドロップで操作することができます。プログラミングスキルが無くとも、複雑なロボットを容易に作成することができます。また、レコーダー機能を活用して、より簡単にユーザーの業務を再現することも可能です。

【特長 3】集中管理及び安全運用が可能！

ロボットのスケジューリングや作業負荷の管理、監査、監視、報告といった業務は、UiPath Orchestrator によってすべて集中管理でき、安全に運用することができます。

3. Automation Anywhere



Automation Anywhere はアメリカ合衆国カリフォルニア州サンノゼに本社を置く Automation Anywhere 社が提供する RPA ソリューションです。創業は 2003 年。世界 90 カ国以上 1,200 社以上のエンタープライズ企業に利用されており、大規模導入の実績を多く持ちます。Automation Anywhere の特長としては、以下となります。

【特長 1】大規模導入に適した構成！

サーバーでロボットを一元管理し稼働状況などを把握でき、また 1 台の管理サーバーで同時に実行指示できるロボットが 1,000 と大規模に適した機能を備えています。

【特長 2】機械学習技術の IQ Bot 提供により非定型業務にも適用可能！

Automation Anywhere は先進的な RPA とコグニティブおよび組み込み型アナリティクス技術を組み合わせた唯一の Intelligent Digital Workforce プラットフォームです。IQ Bot が追加されたことにより自然言語処理や機械学習機能を簡単に利用できるようになり、非定型業務の自動化を実現します。

【特長 3】多様な機能による高いセキュリティの実現！

ロボット実行中のメモリ内資格情報の暗号化や、資格情報などをサーバー側に格納し、開発者は実際の値を参照させないなど複数の機能を有し、金融機関で利用いただけるレベルのセキュリティを備えています。

4. BizRobo!



BizRobo!は、ホワイトカラーの生産性を革新するソフトウェアロボットの導入・運用を支援するデジタルレイバープラットフォームです。以下の特長により企業をはじめ社会全体の生産性向上を図り、未来の働き方を変えていきます。

【特長 1】あらゆるフェーズに対応する大本命！

1 台からスケール出来るサービス体系を整えており、お客様の環境に合わせたご提供が可能です。

【特長 2】 ユーザビリティの高いインターフェースと運用管理ツールを保持！

画面と処理が紐づいた、構造のわかりやすいインターフェースで効率アップ！運用後の修正も素早く行えます。ユーザーごとに操作できる範囲を設定できる管理機能も備えており、ロボットのリソースを無駄なく管理できます。

【特長 3】 高いスケーラビリティとバックグラウンド型であるが故の安定性！

バックグラウンド型 RPA により、無制限にロボットを構築、単一環境での稼働を実現します。単一環境で動作するため、別の環境で動作する一般的な RPA 製品に比べてエラーが起きにくく、メンテナンスの稼働削減につながります。

◆出展のみどころ その 2「チャットボット」

システナでは、チャットボットを用いることによって、お客様の環境・業務内容・導入規模等にマッチした最適な提案を行います。ご提案させていただくチャットボットサービスは以下となります。

- ・ **おまかせ ChatBot サービス（カスタマイズチャットボット支援）**

チャットボット構築と IT 総合商社である強みを活かし、貴社に最適なチャットボットを選定し、導入をご支援するサービスです。チャットボットツールを 40 社以上比較したシステナだからこそその知見を活用し、それぞれのツールの特性やメリット・デメリットをお伝えしつつ、貴社のチャットボット導入・活用を成功に導きます。「色々あるけれど、結局どのツールが良いのか分からない」「こんな使い方や機能を付けたいけど、可能なのかわからない」とお困りのお客様、是非システナへご相談ください。

- ・ **Chatbot 用インプット学習データ販売サービス**

Chatbot へ学習させる FAQ データのご提供が可能です。コンテンツ内容は、Office 365、G Suite、Windows10、デスクトップ版 Office 等、お客様からのご要望が多いもの、よくある質問について、弊社の知見を活かし、作成しております。（いずれも汎用的な内容となります。）チャットボットに必要な FAQ を揃えて、より効果的なものにしませんか？是非、ご相談ください。

- ・ **CoCobox**



CoCobox はシステナのロボット・AI 事業における技術力と 5,000 以上のユーザーサポートを行ってきたシステナの知見を活かした、オリジナルサービスです。コンセプトは気軽に取り入れられる「パッケージ型 ChatBot」。既に普及率の高いクラウド型グループウェアに対しての、一般ユーザー様からのよくある質問とその回答を、AI に事前に学習させています。

第一弾（2018年3月リリースのfor G Suite タイプ）に続き、第二弾のサービスとしてマイクロソフトの Office 365 Enterprise E3 に関する一般ユーザー様向けQAを事前に学習させたサービスをご提供します（管理者様向けQAを除く）。これによりお客様は各グループウェアの活用、アップデート情報のキャッチ、追加機能への対応等、ヘルプデスクサポートの効率化や工数削減が可能です。CoCoboxの特長としては、以下となります。

【特長1】お客様独自のChatbotへカスタマイズ可能

お客様専用環境を構築し、事前に学習させた一般ユーザー様からのよくある質問とその回答の他に、お客様独自のQAを追加することができます。ワークフローや就業申請等のお客様固有のシステムや運用情報を含めた形でのご提供や、お客様先のシステムとの連携、システナの通常サービスであるヘルプデスク（オンサイト / オフサイト等様々な形態をご用意）との組み合わせ等、ご要望に応じてより利便性を高めたChatBotサービスを提供することが可能です。

【特長2】導入してすぐに利用できるパッケージ型提供サービス

提供形式はお客様のイントラサイト等のサイトページへスニペットにて埋め込みが可能のため、普段使っているサイトですぐにChatbotを利用することができます。導入要件が少なく、お客様はご契約後に時間をかけず、すぐにサービスをご利用いただけます。

【特長3】QA内容の随時更新・新機能への対応

お客様からのサービスに対するフィードバックや改善要望を基に、QA内容を継続的に改善していきます。また、Office 365等のクラウド型グループウェアは常に新機能等のアップデートが入りますが、こういった新機能情報も周知のうえ、関連QAも随時更新されていくため、お客様企業内のユーザー様の対象システムの活用が進みます。

【特長4】日英の翻訳対応が可能

基本サービス内で日英の翻訳対応が可能です。同じグループウェアや、システムを利用する海外のユーザー様でも、Chatにて気軽に問題解決ができます。（ただし、翻訳対象はテキストのみです。掲載されている画面ショットは対象外となります。また、翻訳の正確性等については保証しかねます。あくまでユーザー様補助機能の一部としてご活用ください。）

【特長5】オリジナルキャラクター「シスぴよ」ちゃん

システナのオリジナルキャラクターがお客様企業のユーザー様をサポートします。Office 365に関するQA以外にも、シスぴよちゃんとの気軽なチャット等も可能です。

※記載されている会社名、商品名等は、各社の商標または登録商標です。

◆株式会社システナについて

社名 : 株式会社システナ
所在地 : 〒105-0022 東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 14F
代表者 : 代表取締役社長 三浦 賢治
資本金 : 15 億 1,375 万円 (2019 年 4 月 1 日現在)
設立 : 1983 年 3 月
上場金融商品取引所 : 東京証券取引所市場第一部 (証券コード : 2317)
URL : <https://www.systema.co.jp>
事業内容 : 自動運転・車載システム、社会インフラシステム、Web ビジネス向けシステム、IoT 関連システムやロボット/ AI、モバイル機器等のソフトウェアの開発・品質検証、金融機関向けシステム開発、システム運用・ヘルプデスク、IT 商品の販売およびシステムインテグレーション、クラウドサービスの提供など、システムの企画・設計・開発・導入から保守・ユーザーサポートまでのトータル・ソリューション・サービスの提供

お問い合わせ先 : 株式会社システナ
RPA ソリューション担当 : フレームワークデザイン本部 寺嶋 亜紀
TEL : 03-6367-3848 FAX : 03-3578-3017
E-Mail : fwd-diver-ml@systema.co.jp

チャットボットソリューション担当 : IT マネジメント事業本部
リンクイノベーション推進室 山口 温海
TEL : 03-6367-3858 FAX : 03-3578-3021
E-Mail : cocobox_salesteam@systema.co.jp