

各 位

2018 年 7 月 17 日

株式会社システナ

(東京証券取引所市場第一部 証券コード：2317)

## SoftBank World 2018 での

### Pepper 向け『自動案内サービス』展示のお知らせ

株式会社システナ（本社：東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号）は、2018 年 7 月 19 日（木）、7 月 20 日（金）に開催される「SoftBank World 2018」に出展いたします。

本イベントは、ソフトバンク株式会社及びソフトバンク コマース&サービス株式会社が主催する法人向けイベントであり、5G、AI、IoT、ロボットを中心とした最新テクノロジーの活用による、新たなビジネススタイルのソリューションを展示、紹介するものです。

本イベントの会場内で、システナの Pepper 向け『自動案内サービス』の展示とオープンセミナーを開催しますので、以下のとおりお知らせいたします。

#### ■ SoftBank World 2018

【会期】2018 年 7 月 19 日（木）～2018 年 7 月 20 日（金）

【会場】ザ・プリンスパークタワー東京

【公式 HP】<https://softbankworld.com/>

【主催】ソフトバンク株式会社

ソフトバンク コマース&サービス株式会社

#### ■ 登壇するオープンセミナー 概要

【日時】2018 年 7 月 20 日（金） 14：20～14：35

【会場】Z 会場

【タイトル】可能性を広げる、ロボットと AI

【登壇者】ソリューションデザイン本部 岩崎康高

【公式 HP】<https://softbankworld.com/exhibit/#Seminar>

#### ■ オープンセミナーの見どころ

オープンセミナーでは、Pepper と AI を活用した接客補助によりスタッフの負荷を軽減し、加えて接客データを蓄積することで、将来的なサービスレベルの向上を図った実例を交えつつ、ロボットと AI の有効活用についてご紹介します。

## ■ 『自動案内サービス』について

システナは、コンサルパートナーとして Pepper を活用した様々なサービス、アプリケーションのコンサルティング、開発サービスなどをご提供しています。その中から Pepper と AI を活用した業務効率化を目的としたサービスである『自動案内サービス』を展示します。

本サービスは、Pepper と AI を連携させ設問への自動回答を用いることで、平常時のスタッフ負荷を軽減し業務効率化を図ります。もしもの場合も遠隔地のオペレーターと連携したりリモート操作の活用により、解決力を向上させています。解決できなかった設問データを蓄積することで、AI の成長にも繋がります。

システナは、今後もロボット・AI・IoT などの成長分野に対して、積極的に取り組んでいくと共に活用事例の普及に貢献してまいります。

## 【会社概要】

社名 : 株式会社システナ

所在地 : 〒105-0022 東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 14F

代表者 : 代表取締役社長 三浦 賢治

資本金 : 15 億 1,375 万円 (2018 年 7 月 1 日現在)

設立 : 1983 年 3 月

URL : <https://www.systema.co.jp/>

上場金融商品取引所 : 東京証券取引所市場第一部 (証券コード : 2317)

事業内容 : 自動運転・車載システム、社会インフラシステム、Web ビジネス向けシステム、IoT 関連システムやロボット/ AI、モバイル機器等のソフトウェアの開発・品質検証、金融機関向けシステム開発、システムの運用・ヘルプデスク、IT 商品の販売およびシステムインテグレーション、クラウドサービスの提供など、システムの企画・設計・開発・導入から保守・運用・ユーザーサポートまでのトータル・ソリューションサービスの提供。

## 【お問い合わせ】

株式会社システナ 第四事業部

責任者 : 岩崎 康高

TEL : 03-6367-3850

FAX : 03-3578-3012

Email : [robo-support-ml@systema.co.jp](mailto:robo-support-ml@systema.co.jp)



株式会社システナは、ソフトバンクロボティクス株式会社の「Pepper パートナープログラム」から、コンサルパートナーに関する一定の知識や技術水準を満たしたと評価され、「プレミアムパートナー（コンサルパートナー）」として認定されました。

認定 ID:PPP201602002

「Pepper パートナープログラム」とは

<https://www.softbank.jp/robot/developer/partner/>

Pepper は、ソフトバンクロボティクス株式会社の登録商標です。

---