

## AI を活用した ChatBot『CoCobox』サービスを開始

株式会社システナ（本社：東京都港区、代表取締役社長：三浦 賢治、以下「システナ」）は、ChatBot（自動応答システム）サービス「CoCobox」（ココボックス）を2018年3月16日に提供開始したことを発表します。

CoCoboxはシステナのロボット・AI事業における技術力と30年以上のユーザーサポートの知見を活かしたシステナのオリジナルサービスです。コンセプトは気軽に取り入れられる「パッケージ型 ChatBot」。既に普及率の高いクラウド型グループウェアに対しての一般ユーザー様からのよくある質問とその回答を、AIに事前に学習させています。

第一段の ChatBot サービスとして、Google（TM）の G Suite に関する一般ユーザー様向け QA（管理者様向け QA を除く）を事前に学習させたサービス（for G Suite タイプ）をご提供致します。これにより、お客様は社内の G Suite の活用、ヘルプデスクサポートの効率化や工数削減が可能です。

### CoCobox の主な特長

#### ① 導入してすぐに利用できるパッケージ型 WEB サイト提供サービス

従来サービスではお客様ご自身で AI に学習データを準備・登録・検証といった手間がかかるものが多いですが、本サービスはシステナにて事前に学習データを登録・検証しているパッケージ型サービスです。加えて、ドメイン規制による WEB サイトでの提供のため、導入要件が少なく、お客様はご契約後に時間をかけず、すぐにサービスをご利用頂けます。

#### ② ユーザーサポート歴 30 年の豊富な知見に基づく QA

長年のユーザーサポート経験からのよくあるご質問やインターネット検索等でも見つけづらいご質問にも対応しています。加えて、分かりやすさも重視されており、お客様の疑問の早期解決をサポートします。

#### ③ QA 内容の随時更新・新機能への対応

お客様からのサービスに対するフィードバックを基に、QA 内容を継続的に改善していきます。また、G Suite 等のクラウド型グループウェアは常に新機能等の Update が入りますが、こういった新機能に関する QA も随時更新されていくため、お客様企業内のユーザー様の対象システムの活用が進みます。

#### ④ 初期費用不要・AI サービスをスタートしやすい価格設定

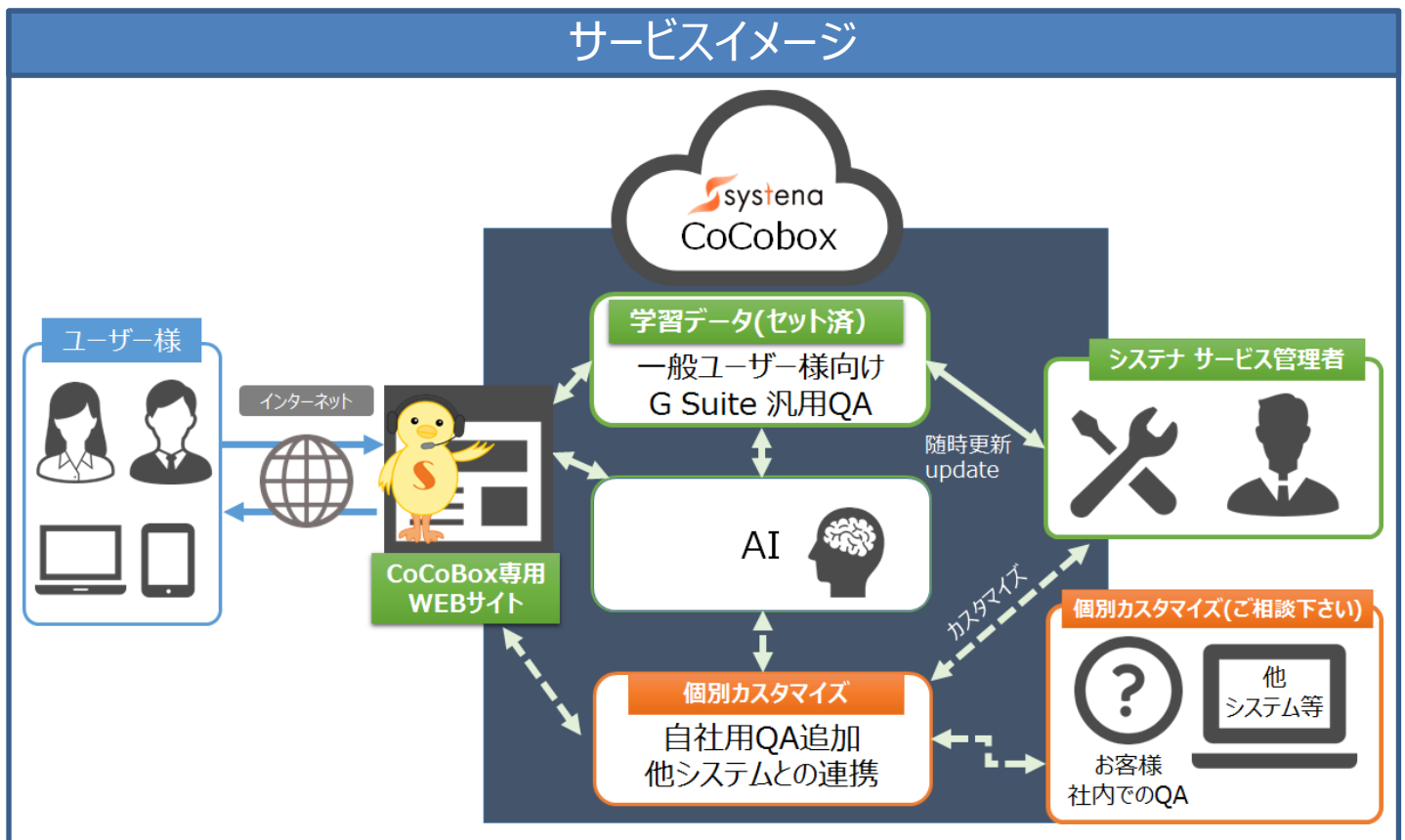
従来の AI 利用のサービスは初期費用とランニングコストの双方がかかり、導入しづらいものでしたが、CoCobox は初期費用がなく、通常サービスは月額利用料のみでご利用頂けます。AI 導入を手軽にスタートさせたいお客様にお勧めです。

#### ⑤ オリジナルキャラクター「シスぴよ」ちゃんがサポート

本サービスのキャラクターとして、「シスぴよ」ちゃんがお客様企業のユーザー様をサポートします。G Suite 等のクラウド型グループウェアに対する QA 以外にも、シスぴよちゃんとの気軽なチャット等も可能です。

## CoCobox の今後の展開

基本サービス内容は社内的一般ユーザー様向けの QA となりますが、様々なカスタマイズも可能です。お客様固有のシステムや運用情報を含めた形での提供やお客様先のシステムとの連携、システム内の通常サービスであるヘルプデスク（オンサイト／オフサイト等、様々な形態をご用意）との組み合わせ等、お客様のご要望に応じて、より利便性を高めた ChatBot サービスを提供してまいります。



## 【会社概要】

### ◆会社概要

社名 : 株式会社システム

所在地 : 〒105-0022 東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 14F

代表者 : 代表取締役社長 三浦 賢治

資本金 : 15 億 1,375 万円 (2018 年 1 月 現在)

設立 : 1983 年 3 月

URL : <https://www.systema.co.jp>

事業内容 : 自動運転・車載システム、社会インフラシステム、Web ビジネス向けシステム、IoT 関連システムおよびロボット / AI、モバイル機器等のソフトウェアの開発・品質検証、金融機関向けシステム開発、システムの運用・ヘルプデスク、IT 商品の販売およびシステムインテグレーション、クラウドサービスの提供など、システムの企画・設計・開発・導入から保守・ユーザーサポートまでトータル・ソリューション・サービスの提供

## 【お問い合わせ先】

株式会社システム

IT マネジメント事業本部 ビューティフルワークイノベーション推進室

担当 : CoCobox セールsteam (戸澤英昭)

TEL:03-6367-3858

FAX:03-3578-3021

E-mail : [cocobox\\_salesteam@systema.co.jp](mailto:cocobox_salesteam@systema.co.jp)